

## **ÁREA DE MEJORA CONTINUA**

<b>NOMBRE DEL CURSO</b>	<b>HORAS</b>
Servicio al Cliente	16
Implementación de un Sistema de Gestión de Quejas ISO 10002	16
Trabajo en Equipo	16
Liderazgo	16
Liderazgo y Trabajo en equipo	16
Motivación	16
Autoestima	16
Manejo de Conflictos	16
Autoestima	16
Comunicación y Relaciones Humanas	24
Creatividad e Innovación	24
Desarrollo de Capacidades Interpersonales	24
Integración de Equipos de Trabajo	16
Manejo de Conflictos	16
Manejo de Problemas y Toma de Decisiones	16
Manejo del Cambio	24
Manejo del Estrés	16
Formación de Instructores	16
Formación de Consultores	21
Coaching	16
Finanzas para No Financieros	20
Planeación Estratégica	20